ALGEMENE VOORWAARDEN IT4U

Algemene voorwaarden van toepassing op Producten en Diensten

1. Definities

1° "*Algemene Voorwaarden*" zijn onderhavige voorwaarden voor het leveren van Diensten en/of Producten waarvan de Klant voorafgaandelijk heeft kunnen kennis nemen en zijn van toepassing op iedere relatie tussen IT4U en de Klant. De algemene voorwaarden zijn steeds raadpleegbaar op https://www.it4u.be/algemene-voorwaarden/ en de Klant kan deze opslaan op een duurzame gegevensdrager;

2° "*Diensten*" zijn de diensten aangeboden door IT4U en omschreven in de Offerte, met inbegrip van software- en cloudtoepassingen van IT4U, dan wel haar Externe Leverancier(s) en waarop desgevallend de Voorwaarden van Externe Leverancier van toepassing zijn;

3° "*Externe Leverancier*" is een derde, meer specifiek een producent, verkoper en/of leverancier van een Product/Dienst;

4° "*IT4U*" is de dienstverlener IT4U BV met maatschappelijke zetel te Edmond Van der Scheldenstraat 10, 8800 Roeselare en gekend onder ondernemingsnummer 0831.020.873;

5° "*Klant*" is iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met IT4U sluit en die handelt voor doeleinden die binnen zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen en die vermeld wordt op de Offerte;

6° "*Medewerkers"* zijn personeelsleden, zelfstandige medewerkers, onderaannemers, consultants en enige andere natuurlijke of rechtspersonen die rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken zijn bij het verlenen van de Diensten en/of het leveren/ter beschikking stellen van Producten;

7° "*Offerte*" is het aanbod van de Diensten en/of Producten specifiek opgemaakt voor en aangeboden aan Klant;

8° "*Overeenkomst*" is de overeenkomst die tussen Klant en IT4U tot stand komt wanneer de Klant een Offerte aanvaardt of op andere uitdrukkelijke wijze een bestelling of opdracht plaatst, en waarvan deze Algemene Voorwaarden integraal deel van uitmaken;

9° "*Overmacht*" is een situatie waarin de uitvoering van de Overeenkomst voor één van de partijen geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, buiten de wil van de partij(en) wordt verhinderd. Volgende situaties worden onder meer (doch niet limitatief) beschouwd als overmacht: brand, oorlog, terreuraanslagen, ongunstige weersomstandigheden, overmacht van Externe Leveranciers, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door de Klant aan IT4U is voorgeschreven, overheidsmaatregelen, storing van het internet, onbeschikbaarheid van servers van derden, staking, algemene transportproblemen en elektriciteitsstoring.

10° "*Product(en)*" is hardware van een Externe Leverancier waarvoor IT4U optreedt als wederverkoper en waarop de Voorwaarden van Externe Leverancier van toepassing zijn;

11° "*Voorwaarden*" zijn de algemene (licentie)voorwaarden van toepassing op Producten of Diensten van een Externe Leverancier en/of IT4U, welke Klant hierbij uitdrukkelijk aanvaardt en welke integraal deel uitmaken van deze Algemene Voorwaarden.

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, prijsberekeningen, Offertes, bestellingen van Producten en/of Diensten aangeboden door IT4U alsook op alle Overeenkomsten tot stand gekomen tussen IT4U en Klant.

2.2. De Klant aanvaardt dat onderhavige Algemene Voorwaarden essentieel zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst tussen Partijen. Door het ondertekenen van een Overeenkomst, de aankoop en/of het gebruik van Producten, beroep te doen op de Diensten en/of het betalen van een factuur, aanvaardt de Klant de Algemene Voorwaarden zonder enig voorbehoud en verzaakt deze aan de eventuele toepassing van diens eigen inkoop-, verkoop- en algemene voorwaarden.

2.3. IT4U behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd aan te passen. De Klant kan deze opslaan op een duurzame gegevensdrager en wordt bij enige wijziging die op de contractuele relatie tussen Partijen betrekking heeft, via een wijze die passend is voor een communicatie op afstand op de hoogte gesteld.

3. Informatieplicht en Offertes

3.1. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de door of namens haar aan IT4U verstrekte gegevens, documenten en inlichtingen die noodzakelijk zijn voor het opmaken van prijsberekeningen en/of Offertes. Eventuele onjuistheden, onvolledigheden of laattijdige wijzigingen kunnen aanleiding geven tot een aanpassing van de Overeenkomst, de prijs, de uitvoeringstermijnen of de inhoud van de Overeenkomst.

3.2. Klant verklaart door IT4U volledig ingelicht te zijn over de mogelijkheden van de Producten en Diensten (type, karakteristieken, bediening, gebruiksmogelijkheden, garanties, vereiste omgeving, kosten…) alsook inzake de problemen van aanpassing, installatie, integratie of uitbreiding die zich kunnen stellen en de gevolgen hiervan op de reeds bestaande hardware of software en/of licenties welke reeds geïnstalleerd zijn bij de Klant. De Klant erkent dat IT4U hiervoor niet aansprakelijk gesteld kan worden.

3.3. Alle prijsberekeningen, Offertes en andere aanbiedingen of voorstellen van IT4U zijn vrijblijvend en hebben uitsluitend een indicatief karakter, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld. Een Overeenkomst komt slechts tot stand na schriftelijke aanvaarding door IT4U of zodra IT4U een aanvang maakt met de uitvoering van de bestelde Producten of Diensten.

4. Prijzen

4.1. De prijzen van de Producten en/of Diensten worden vermeld in de Offerte. Offertes van IT4U zijn geldig gedurende veertien (14) kalenderdagen vanaf de datum van de offerte, tenzij anders door IT4U bepaald.

4.2. Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO en zijn exclusief btw (en eventuele andere door de Klant te dragen taksen of belastingen). Eventuele andere kosten (zoals bv. transportkosten) worden apart vermeld in de Offerte en worden bijgevolg apart aangerekend.

4.3. Bij elke facturatie kan de vastgestelde vergoeding voor de uitvoering van de Overeenkomst worden herzien volgens de formule: *Nieuwe prijs = Basisprijs * (0,2 + 0,8 * (Nieuwe index /Aanvangsindex)),* waarvoor volgende definities gelden:

- Basisprijs: prijs bij aanvang van de Overeenkomst;
- Aanvangsindex: de door Agoria gepubliceerde index "referteloonkost Digital" van de maand die voorafgaat aan de ondertekening van de Overeenkomst;
- Nieuwe index: de door Agoria gepubliceerde index "referteloonkost Digital" van de maand voorafgaand aan de datum van indexatie.

4.4. Onverminderd het voorgaande heeft IT4U eveneens het recht haar prijzen aan te passen indien objectieve markt- of kostprijsfactoren dit rechtvaardigen, waaronder onder meer prijsstijgingen van softwarelicenties, telecommunicatiediensten, energie, lonen, kosten voortvloeiend uit overheidsmaatregelen en prijsstijgingen van Externe Leveranciers. IT4U zal de Klant hiervan, indien redelijkerwijze mogelijk, minstens eenentwintig (21) dagen voorafgaandelijk in kennis stellen. Indien de Klant de prijswijziging niet wenst te aanvaarden, kan hij de Overeenkomst beëindigen per aangetekende brief binnen acht (8) dagen na kennisgeving van de prijswijziging. Bij gebreke aan tijdige opzegging wordt de Klant geacht de gewijzigde prijzen te hebben aanvaard.

5. Facturatie en betaling

5.1. Het bedrag vermeld op de factuur dient voldaan te worden via storting op het rekeningnummer vermeld op de factuur binnen de veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum.

5.2. Indien een factuur binnen de zeven (7) dagen vanaf de verzending ervan niet schriftelijk werd geprotesteerd, houdt dit de onherroepelijke aanvaarding van de factuur en de erin vermelde Producten en/of Diensten.

5.3. Bij niet-betaling van de factuur binnen de op de factuur vooropgestelde termijn, is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlrente verschuldigd gelijk aan de intrestvoet bepaald in artikel 5 Wet Betalingsachterstand (Wet 2 augustus 2002, *Belgisch Staatsblad* 7 augustus 2002), vermeerderd met 3%. Deze interest wordt vanaf de vervaldag tot op de dag van algehele betaling berekend.

5.4. Ingeval van laattijdige betaling van een factuur, i) heeft IT4U het recht om het factuurbedrag bij wijze van compensatie te verhogen met 15% (onverminderd het recht van IT4U om vergoeding te eisen voor hoger opgelopen schade), dit met een minimum van 150,00 EUR, ii) zijn alle kosten,

de buitengerechtelijke inning van de factuur, alsook de kosten voor de gerechtelijke procedure en de uitvoering ten laste van de Klant, en iii) zijn alle niet-vervallen vorderingen tegen de Klant onmiddellijk verschuldigd, opeisbaar en betaalbaar. Daarnaast heeft IT4U, bij gebrek aan betaling op de vervaldag en vijftien (15) dagen na vergeefse aangetekende ingebrekestelling, het recht om haar leveringsverplichting geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat de Klant haar betalingsverplichtingen integraal is nagekomen.
5.5. Klant is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van betalingen. De door de Klant uitgevoerde betalingen worden steeds bij voorrang toegerekend op de verschuldigde rente en kosten (inclusief eventuele schadebedingen) en in de tweede plaats op de opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Klant, dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur. In hoofde van de Klant wordt compensatie niet toegestaan.
5.6. Overeenkomstig de bepalingen van de Wet op de Financiële Zekerheden van 15 december 2004 zal in het geval van de opening van een insolventieprocedure of in het geval van het beslag of enig ander geval van samenloop lastens één der Partijen, schuldvergelijking toegepast worden tussen alle schulden en schuldvorderingen tussen partijen bestaand op het ogenblik waarop de insolventieprocedure, het beslag of een geval van samenloop plaatsvindt, ongeacht de datum van hun opeisbaarheid, hun doel of de valuta waarin zij zijn uitgedrukt. Deze schuldvergelijking zal in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet zullen kunnen verzetten tegen de door Partijen doorgevoerde schuldvergelijking.

6. Levering

6.1. De door IT4U meegedeelde leveringstermijnen zijn louter indicatief en, aldus, een middelenverbintenis. Deelleveringen zijn toegestaan, waaruit volgt dat de Klant niet het recht heeft om gedeeltelijke levering te weigeren.
6.2. Bij abnormale vertraging in de levering heeft de Klant echter het recht om de Overeenkomst per aangetekend schrijven en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, op voorwaarde dat IT4U nog steeds niet heeft geleverd binnen een periode van één (1) maand nadat IT4U hiertoe door de Klant per aangetekende brief in gebreke werd gesteld. De Klant verzaakt uitdrukkelijk aan elk ander mogelijks verhaalsmiddel, in het bijzonder aan de toekenning van enige vorm van schadevergoeding.
6.3. De leveringsvoorwaarden van een Externe Leverancier zijn eveneens van toepassing op de Klant.

7. Eigendomsvoorbehoud, conformiteit en garantie op Producten

7.1. Alle aan Klant geleverde Producten blijven eigendom van IT4U tot de volledige betaling van alle uit de Overeenkomst verschuldigde bedragen voldaan werden. De risico's verbonden aan de geleverde Producten gaan over op de Klant op het ogenblik van de levering.
7.2. Ingeval van een beslag op geleverde Producten voordat de eigendom ervan aan de Klant werd overgedragen middels volledige betaling, moet de Klant IT4U hiervan onverwijld en ten laatste binnen de vierentwintig (24) uur op gepaste wijze van op de hoogte brengen. De Klant bezorgt in voorkomend geval zo snel mogelijk alle nuttige informatie aan IT4U, verleent diens volledige medewerking teneinde de beslagen Producten door IT4U terug te doen nemen en draagt hiervoor alle kosten. Dit onverminderd het recht van IT4U om een hoger geleden schade te vorderen.
7.3. Behoudens de weerhouden toepassingen in de Offerte, wordt IT4U niet geacht kennis te hebben van of rekening gehouden te hebben met enige toepassing die de Klant van de Producten zal maken en kan IT4U bijgevolg niet aansprakelijk worden gehouden wegens niet-conformiteit. Enkel de Klant is aansprakelijk voor het specifieke gebruik dat hij van de Producten maakt en/of de doeleinden waarvoor hij deze Producten aanwendt.
7.4. De Klant dient de Producten van IT4U onmiddellijk bij (op)levering of afhaling te inspecteren op zichtbare gebreken en niet-conformiteit. Eventuele zichtbare gebreken of niet-conformiteit dienen op de leverbon te worden vermeld. Ingeval de Klant meent dat Producten behept zijn met een zichtbaar gebrek of een niet-conformiteit, dient deze de Producten te weigeren of slechts onder schriftelijk voorbehoud aan te nemen.
7.5. De Producten worden geacht onherroepelijk te zijn aanvaard als conform de Offerte (i) bij gebreke aan schriftelijke melding aan IT4U binnen de drie (3) dagen van enige niet-conformiteit of zichtbaar gebrek of (ii) bij elk voorbehoudloos (gedeeltelijk) gebruik of verbruik van de Producten.
7.6. De garantie voor Producten geleverd door IT4U in haar hoedanigheid van tussenpersoon is beperkt tot de garantie / aansprakelijkheid van de oorspronkelijke Externe Leverancier ervan. De Klant moet zich in voorkomend geval zelf en op eigen kosten richten tot voormelde Externe Leverancier van de Producten, volgens de door hun bepaalde voorwaarden en modaliteiten. Deze worden vermeld op het leverings- en/of licentiedocument, de beschrijving van de Producten of op de website van de oorspronkelijke licentiegever, fabrikant en/of invoerder, al naargelang het geval.
7.7. De Klant aanvaardt en erkent dat IT4U de excepties, exoneraties en garantiebeperkingen, die de Externe Leverancier ten aanzien van IT4U kan inroepen, eveneens aan de Klant kan tegenwerpen.
7.8. Alleszins is de aansprakelijkheid van IT4U beperkt tot het bedrag dat deze zelf in vrijwaring kan bekomen van de eigen Externe Leverancier(s). Wat betreft verborgen gebreken die IT4U zelf niet kent of gekend heeft, is deze tot geen enkele vrijwaring gehouden.
7.9. IT4U kan niet aansprakelijk worden gesteld en is niet gehouden onder enige garantie tussen te komen voor gebreken aan Producten die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van foutieve handelingen, onoordeelkundig gebruik, wijzigingen, herstellingen of andere interventies uitgevoerd door de Klant dan wel door derden die door de Klant werden aangesteld of ingeschakeld.

8. Uitvoering van Diensten

8.1. IT4U verbindt er zich toe de Diensten uit te voeren ten behoeve van de Klant. De Diensten worden uitgevoerd in regie, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst of de Offerte. De Diensten van IT4U betreffen een middelenverbintenis en worden geleverd met de zorg die redelijkerwijs mogelijk is volgens de op het moment van de uitvoering toepasselijke stand van de techniek.
8.2. Voor de uitvoering van de Diensten doet IT4U beroep op één of meerdere Medewerkers. IT4U behoudt zich het recht voor om te bepalen welke Medewerker zal worden toegewezen voor de uitvoering van de Diensten, alsook om deze Medewerker naar eigen goeddunken te vervangen gedurende de duur van de Overeenkomst.
8.3. Indien beide partijen het wenselijk of noodzakelijk achten, kunnen zij in onderling overleg, hetzij tijdelijk hetzij definitief, een andere Medewerker met de uitvoering van de Overeenkomst belasten.
8.4. Indien de Medewerker niet (langer) aan de gestelde eisen voldoet, de Diensten naar redelijkheid niet (langer) uitvoert in overeenstemming met deze Overeenkomst, heeft de Klant het recht om aan IT4U te vragen de Medewerker te vervangen. Dit ontslaat de Klant niet van zijn verplichting om de reeds door de Medewerker verstrekte Diensten te vergoeden. Indien IT4U het eens is met de vervanging van de Medewerker, verbindt hij zich ertoe om voor zover redelijkerwijs mogelijk zo snel mogelijk een vervanger ter beschikking te stellen van de Klant.

9. Intellectuele eigendomsrechten

9.1. Tenzij anders vermeld in de Offerte, kent IT4U de Klant een voor enkel intern gebruik beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar wereldwijd gebruiksrecht toe met betrekking tot de resultaten van door haar uitgevoerde Diensten, vanaf het moment van algehele betaling van alle facturen evenals alle overige bedragen die de Klant aan IT4U verschuldigd is.
9.2. De Klant neemt kennis van de licentievoorwaarden, intellectuele eigendomsvoorwaarden en de beperkingen hierop zoals bepaald in de Voorwaarden van de Externe Leverancier met betrekking tot de bestelde Producten (van de Externe Leverancier) welke integraal van toepassing zijn.

10. Bescherming persoonsgegevens

10.1. Elke partij dient te allen tijde zijn respectieve verplichtingen krachtens de toepasselijke wetgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens na te leven in verband met alle persoonsgegevens die krachtens deze Overeenkomst zouden worden verwerkt. De Klant verbindt zich ertoe de IT4U geen toegang te verlenen tot persoonsgegevens in het kader van deze Overeenkomst, behoudens wanneer de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk zou zijn zonder dergelijke toegang.
10.2. De Klant draagt de verantwoordelijkheid voor het bepalen van de doelstellingen en de middelen waarvoor de IT4U krachtens de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt. Voor wat betreft de uitvoering van de Diensten heeft de Klant de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke en treedt IT4U op als verwerker. Indien IT4U optreedt als verwerker, is de Klant gehouden tot een verwerkingsovereenkomst, dan wel een eenzijdige rechtshandeling overeenkomstig art. 28 AVG.

11. Niet-afwerving

11.1. De Klant verbindt zich ertoe om, zowel tijdens de duur van de Overeenkomst als gedurende twaalf (12) maanden na de beëindiging ervan, geen Medewerkers van IT4U rechtstreeks of onrechtstreeks te werven, in

dienst te nemen, te contracteren of op enige andere wijze te engageren, behoudens voorafgaand schriftelijk akkoord van IT4U.
11.2. Bij overtreding van deze bepaling is de Klant van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling vereist is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan de totale bruto vergoeding (excl. eventuele patronale lasten) van de afgeworven Medewerker gedurende de voorbije achttien (18) maanden. Indien de betrokken Medewerker minder dan achttien (18) maanden werkzaam was bij IT4U, dan wordt als basis de laatste bruto vergoeding maal achttien (18) in acht genomen. Dit onverminderd het recht van IT4U om de meer geleden bewezen schade te vorderen.

12. Niet-concurrentie

12.1. De Klant verbindt zich ertoe om, zowel tijdens de duur van de Overeenkomst als gedurende twaalf (12) maanden na de beëindiging ervan, noch rechtstreeks noch onrechtstreeks met IT4U concurrerende activiteiten uit te oefenen of daarin enig belang te verwerven of aan te houden, anders dan louter als passieve belegger. Deze verbintenis geldt eveneens voor de door de Klant bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken mandatarissen en medewerkers.
12.2. Bij inbreuk op deze bepaling is de Klant, na een ingebrekestelling die gedurende acht (8) dagen zonder gevolg blijft, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 15.000,00 EUR per inbreuk, onverminderd het recht van IT4U om vergoeding van de werkelijk geleden hogere schade en/of andere rechtsmiddelen te vorderen.

13. Overmacht

IT4U is niet verantwoordelijk voor de naleving van haar verplichtingen in geval van Overmacht en kan IT4U haar verplichtingen opschorten. In geval de Overmacht langer dan twee (2) maanden duurt, is elke partij gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen mits schriftelijke kennisgeving aan de andere partij, zonder de partijen elkaar hiervoor enige vergoeding verschuldigd zijn.

14. Aansprakelijkheid en vrijwaring

14.1. De aansprakelijkheid van IT4U voor schade als gevolg van gebrekkige Diensten of Producten is beperkt tot de gehoudenheid van IT4U tot één of meerdere van de volgende opties, naar keuze van IT4U: (1) het crediteren van de relevante (deel-) facturen met betrekking tot het relevante onderdeel; (2) het opnieuw leveren van (het relevante onderdeel van) de gebrekkige Diensten of Producten zonder meerkost; (3) het herstellen van (het relevante onderdeel van) de gebrekkige Diensten of Producten zonder meerkost.
14.2. Behoudens in de gevallen van een opzettelijke en/of bedrieglijke fout in hoofde van IT4U, is haar aansprakelijkheid ten aanzien van de Klant in elk geval per jaar beperkt tot een bedrag gelijk aan 20% van het bedrag dat IT4U aan de Klant heeft gefactureerd en ontvangen gedurende twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeverwekkende gebeurtenis. Onverminderd het voorgaande is de aansprakelijkheid van IT4U in elk geval beperkt tot de posten en de bedragen waarvoor zij verzekerd is en welke zijn opgenomen in haar polis beroepsaansprakelijkheid. Indien geen verzekeringsdekking is voorzien zal het bedrag van de maximale aansprakelijkheid van IT4U beperkt zijn tot 25.000,00 EUR. De Klant aanvaardt en erkent afstand van verhaal te doen voor het surplus van de schade. De volledige polis ligt te allen tijde ter inzage op de maatschappelijke zetel van IT4U en wordt op eerste verzoek in kopie aan de Klant meegedeeld.
14.3. In geen geval is IT4U aansprakelijk voor (i) indirecte, incidentele of gevolgschade, waaronder, zonder hierbij limitatief te zijn, financiële of commerciële verliezen, winstderving, verhoging van algemene kosten, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van Uw afnemers, storing van planning, verlies van verwachte winst, verlies van kapitaal, verlies van klanten, gemiste kansen, verlies van gegevens, verlies van voordelen, aantasting en verlies van bestanden die voortvloeit uit de uitvoering van huidige Overeenkomst, (ii) schade veroorzaakt door een fout of nalatigheid van de Klant, (iii) de vergoeding van alle directe en indirecte schade veroorzaakt door het gebruik van de Producten of Diensten, (iv) vergoeding van alle directe en indirecte schade geheel of gedeeltelijk veroorzaakt door Producten of Diensten of enig ander element in bedrijf gebracht bij de Klant na de totstandkoming van de Overeenkomst, en (v) alle vorderingen door derden tegen Klant gericht.
14.4. De Klant zal IT4U vrijwaren voor alle aanspraken van derden als gevolg van inbreuken van Klant op deze voorwaarden.
14.5. Een eventuele doorverkoop door de Klant van de Producten kan geen enkele verzwaring van de aansprakelijkheid van IT4U met zich meebrengen. De Klant vrijwaart de IT4U voor alle gevolgen van de aanspraken die de eigen koper van de Klant tegen IT4U zou kunnen richten en die de aansprakelijkheidsbeperking zoals bepaald in onderhavig artikel 14 overschrijden.
14.6. IT4U kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van een onjuiste, oneigenlijke, onvolledige, ontijdige, onzorgvuldige en/of ongeoorloofde uitvoering van de Overeenkomst ten gevolge van bijvoorbeeld hacking of een andere vorm van informatica-criminaliteit.
De Klant aanvaardt en erkent uitdrukkelijk afstand te doen van het recht op prijsvermindering zoals voorzien in artikel 5.97 van het Burgerlijk Wetboek.
14.7. De buitencontractuele aansprakelijkheid voor onopzettelijke fouten ten aanzien van IT4U en haar hulppersonen, zoals bedoeld in artikel 6.3 Burgerlijk Wetboek, wordt expliciet uitgesloten.

15. Beëindiging

15.1. Indien de Klant de Overeenkomst, dan wel één of meerdere Diensten met onmiddellijke ingang wenst te beëindigen, zonder dat er sprake is van enige toerekenbare tekortkoming in hoofde van IT4U, is de Klant aan IT4U, bovenop alle openstaande factuurbedragen, desgevallend verhoogd met interesten en kosten, een opzegvergoeding verschuldigd. Deze opzegvergoeding, verschuldigd als een verplichte tegenprestatie voor de uitoefening van het onmiddellijke beëindigingsrecht van de Klant, bedraagt:

- In het geval de Klant de volledige Overeenkomst opzegt, het resterende saldo van de aankoopprijs van de Producten waarvan het eigendom nog niet op de Klant is overgegaan, dan wel de teruggave van deze Producten aan IT4U, en;
- In elk geval, voor Diensten van onbepaalde duur: een vergoeding gelijk aan veertig procent (40%) van de vergoedingen die IT4U redelijkerwijze had kunnen factureren tijdens een periode van twaalf (12) maanden
- In elk geval, voor Diensten van bepaalde duur, een vergoeding gelijk aan veertig procent (40%) van het saldo van de voor deze Diensten bedongen prijs of richtprijs, dan wel, bij gebreke aan een vooraf bepaalde (richt-)prijs, van de vergoedingen die IT4U redelijkerwijze nog had kunnen factureren tot de volledige uitvoering van deze Diensten.

15.2. IT4U heeft het recht om de Overeenkomst met de Klant te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, na voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding te ontbinden in volgende gevallen:

- Indien de Klant, ondanks voormelde schriftelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van vijftien (15) kalenderdagen in acht wordt genomen, in gebreke blijft met de (tijdige en behoorlijke) nakoming van één of meer uit de Overeenkomst voortvloeiende substantiële verplichtingen;
- Indien de Klant in staat van faillissement blijkt te zijn of het zelf het faillissement heeft aangegeven, zich in een procedure van gerechtelijke reorganisatie bevindt, dan wel zich in een procedure van vereffening of ontbinding bevindt;
- Indien de Klant zijn activiteiten heeft stopgezet of de zeggenschap over de Klant wijzigt;
- Indien beslag gelegd wordt op (een deel) van de vermogensbestanddelen van de Klant;
- Indien de Klant door een handeling of nalatigheid de Diensten laat uitvoeren om een derde op een rechtstreekse of onrechtstreekse manier schade te berokkenen;

Ingeval de Overeenkomst wordt ontbonden lastens de Klant worden alle vorderingen van IT4U op de Klant opeisbaar en is IT4U gerechtigd op een forfaitaire schadevergoeding berekend overeenkomstig de berekenings-methodes voorzien in artikel 15.1 van deze voorwaarden, dit onverminderd het recht van IT4U om een vergoeding voor de werkelijke schade te eisen indien deze hoger is.
15.3. De Klant erkent en aanvaardt dat bij iedere vorm van beëindiging van de Overeenkomst, behoudens andersluidend schriftelijk akkoord, deze beëindiging geen automatische verplichting meebrengt in hoofde van IT4U tot ondersteuning, overdracht, migratie of samenwerking bij de overgang naar een derde dienstverlener.

16. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

De Overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. De toepassing van het Weens Koopverdrag is expliciet uitgesloten. Elk geschil betreffende de Overeenkomst of de interpretatie van onderhavige voorwaarden zal definitief beslecht worden door de Ondernemingsrechtbank bevoegd voor de plaats waar de maatschappelijke zetel van IT4U gelegen is.

17. Algemeen

17.1. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden (of een deel daarvan) nietig, ongeldig of onuitvoerbaar wordt verklaard, dan zal deze nietigheid, ongeldigheid of onuitvoerbaarheid op geen enkele wijze afbreuk doen aan de geldigheid of uitvoerbaarheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden. In geval van nietigheid, ongeldigheid of onuitvoerbaarheid zullen de partijen, in de mate van het mogelijke, onderhandelen om de nietige, ongeldige of onuitvoerbare bepaling te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de geest van deze voorwaarden.

17.2. Ingeval van tegenspraak tussen deze Algemene Voorwaarden en de Offerte, zullen de bepalingen van de Offerte steeds voorrang hebben op deze voorwaarden.

17.3. Het feit dat IT4U nalaat om de strikte toepassing van een van de bepalingen van deze voorwaarden te eisen, kan niet beschouwd worden als een stilzwijgende afstand van haar rechten en verhindert IT4U niet om later de strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden alsnog te eisen.

17.4. De Klant verklaart kennis te hebben genomen van de Voorwaarden van de Externe Leverancier(s) en ze te aanvaarden. De Klant kan niet meer rechten putten uit de Voorwaarden van de Externe Leverancier dan deze die erin vervat zijn. De Klant zal IT4U volledig vrijwaren voor alle vergoedingen, verliezen, aansprakelijkheden of schade die IT4U zou oplopen als gevolg van inbreuk op de Voorwaarden van de Externe Leverancier.