ALGEMENE VOORWAARDEN IT4U

Algemene voorwaarden van toepassing op Producten en Diensten

1. Definities

i) "*Algemene Voorwaarden*" zijn onderhavige voorwaarden voor het leveren van Diensten en/of Producten waarvan de Klant voorafgaandelijk heeft kunnen kennis nemen;

ii) "*Consultancy Diensten*" zijn consultancy services aangeboden door IT4U die op T&M-basis aan het in de Offerte overeengekomen tarief per uur en/of per dag aan de Klant worden gefactureerd;

iii) "*Diensten*" zijn de onderhouds-en supportdiensten en/of Consultancy Diensten aangeboden door IT4U en omschreven in de Offerte;

iv) "*Externe Leverancier*" is een derde, meer specifiek een producent, verkoper en/of leverancier van een Product;

v) "*IT4U*" is de dienstverlener IT4U BV met maatschappelijke zetel te Edmond Van der Scheldenstraat 10, 8800 Roeselare en gekend onder ondernemingsnummer 0831.020.873;

vi) "*Klant*" is iedere rechtspersoon die een overeenkomst met IT4U sluit en die handelt voor doeleinden die binnen zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen en die vermeld wordt op de Offerte; "*U*" of "*Uw*" verwijzen ook naar de Klant;

vii) "*Medewerkers"* zijn personeelsleden, zelfstandige medewerkers, onderaannemers, consultants en enige andere natuurlijke of rechtspersonen die rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken zijn bij het verlenen van de Consultancy Diensten;

viii) "*Offerte*" is het aanbod van de Diensten en/of Producten specifiek opgemaakt voor en aangeboden aan Klant;

ix) "*Overeenkomst*" is de overeenkomst die tussen Klant en IT4U tot stand komt wanneer de Klant een Offerte aanvaardt of op andere uitdrukkelijke wijze een bestelling of opdracht plaatst, en waarvan deze Algemene Voorwaarden integraal deel van uitmaken;

x) "*Overmacht*" is een situatie waarin de uitvoering van de Overeenkomst voor één van de partijen geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, buiten de wil van de partij(en) wordt verhinderd. Volgende situaties worden onder meer (doch niet limitatief) beschouwd als overmacht: brand, oorlog, terreuraanslagen, ongunstige weersomstandigheden, overmacht van Externe Leveranciers, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door de Klant aan IT4U is voorgeschreven, overheidsmaatregelen, storing van het internet, onbeschikbaarheid van servers van derden, staking, algemene transportproblemen en elektriciteitsstoring.

xi) "*Product(en)*" is hardware en/of software van een Externe Leverancier waarvoor IT4U optreedt als wederverkoper en waarop de Voorwaarden van Externe Leverancier van toepassing zijn;

xii) "*Voorwaarden*" zijn de algemene (licentie)voorwaarden van toepassing op Producten van een Externe Leverancier, welke Klant hierbij uitdrukkelijk aanvaard en welke integraal deel uitmaken van deze Algemene Voorwaarden.

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, prijsberekeningen, Offertes, bestellingen van Producten en/of Diensten aangeboden door IT4U alsook op alle Overeenkomsten tot stand gekomen tussen IT4U en Klant.

2.2. Behalve in geval van schriftelijke of uitdrukkelijke aanvaarding worden Uw eventuele algemene of bijzondere voorwaarden (alsook voorwaarden van derden) uitdrukkelijk uitgesloten.

2.3. IT4U behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd aan te passen.

3. Informatieplicht en Offertes

3.1. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan IT4U verstrekte gegevens noodzakelijk voor het opmaken van prijsberekeningen of Offertes.

3.2. Klant verklaart door IT4U volledig ingelicht te zijn over de mogelijkheden van de Producten en Diensten (type, karakteristieken, bediening, gebruiksmogelijkheden, garanties, vereiste omgeving, kosten…) alsook inzake de problemen van aanpassing, installatie, integratie of uitbreiding die zich kunnen stellen en de gevolgen hiervan op de reeds bestaande hardware of software en/of licenties welke reeds geïnstalleerd zijn bij de Klant. Klant erkent dat IT4U hiervoor niet aansprakelijk gesteld kan worden.

3.3. Alle prijsberekeningen, Offertes en andere aanbiedingen van IT4U hebben slechts een indicatief karakter en zijn niet bindend, tenzij door IT4U anders schriftelijk is aangegeven.

4. Duur en beëindiging

4.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur bepaald in de Offerte.

4.2. Indien de Klant de geplaatste bestelling of opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert voorafgaand aan het begin van uitvoering ervan, heeft IT4U recht op een schadevergoeding ten belope van i) 30% van de waarde van de bestelling van de Diensten en ii) de volledige aankoopprijs van geval van Producten , onverminderd het recht voor IT4U om de werkelijk geleden schade aan te tonen indien deze schade hoger is.

4.3. Indien de Klant de Overeenkomst met bepaalde duur vroegtijdig beëindigt, heeft IT4U recht op een schadevergoeding ten belope van het saldo dat verschuldigd zou zijn gedurende de resterende looptijd van de contractueel overeengekomen duurtijd.

4.4. Onverminderd haar recht op schadevergoeding, kan IT4U naar eigen goeddunken de Overeenkomst opschorten of beëindigen: i) in geval van niet-betaling door de Klant op de vervaldag van de factuur; ii) in geval Klant uitstel van betaling heeft gevraagd, zich in staat van faillissement bevindt, indien de Klant kennelijk onvermogend is of in geval van ontbinding en/of vereffening van de vennootschap van de Klant, iii) in geval van bewijs of ernstige vermoedens van fraude verricht door de Klant.

4.5. Elke partij kan de Overeenkomst bovendien beëindigen indien de andere partij een bewezen grove fout of materiële contractuele tekortkoming begaat en deze niet heeft rechtgezet binnen een termijn van 30 kalenderdagen nadat deze door de partij die zich op deze fout beroept in gebreke was gesteld.

5. Prijzen

5.1. De prijzen van onze Producten en/of Diensten worden vermeld in de Offerte en worden vastgelegd op het moment van het plaatsen van de bestelling en goedkeuring van de Offerte.

5.2. Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO en zijn exclusief btw (en eventuele andere door U te dragen taksen of belastingen). Eventuele andere kosten (zoals bv. transportkosten) worden apart vermeld in de Offerte en worden bijgevolg apart aangerekend.

5.3. IT4U kan in elk geval de prijzen voor de Producten aanpassen in dit het gevolg is van een prijsaanpassing van de Externe Leverancier.

5.4. De prijzen voor de Consultancy Diensten kunnen jaarlijks op 1 januari door IT4U aangepast worden op basis van de volgende formule:
*Nieuwe prijs = Basisprijs * (0,2 + 0,8 * (Nieuwe index /Aanvangsindex))*
Waarvoor volgende definities gelden:

- Basisprijs: prijs bij aanvang van de Overeenkomst;
- Aanvangsindex: de door Agoria gepubliceerde index "referteloonkost nationaal gemiddelde" van de maand die voorafgaat aan de ondertekening van de Overeenkomst;
- Nieuwe index: de door Agoria gepubliceerde index “referteloonkost nationaal gemiddelde” van de maand voorafgaand aan de datum van indexatie.

6. Facturatie en betaling

6.1. Het bedrag vermeld op de factuur dient voldaan te worden via storting op het rekeningnummer vermeld op de factuur binnen de veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum.
6.2. Indien een factuur binnen de acht (8) werkdagen vanaf de verzending ervan niet schriftelijk werd geprotesteerd, houdt dit de onherroepelijke aanvaarding van de factuur en de erin vermelde Producten en/of Diensten.
6.3. Het verstrijken van de betalingstermijn wordt de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning in gebreke gesteld. Bij het verstrijken van de betalingstermijn zal een conventionele intrest verschuldigd zijn gelijk aan de intrestvoet bepaald in artikel 5 Wet Betalingsachterstand (Wet 2 augustus 2002, *Belgisch Staatsblad* 7 augustus 2002), vermeerderd met 3%. Deze interest wordt vanaf de vervaldag tot op de dag van algehele betaling berekend.
6.4. Ingeval van laattijdige betaling van een factuur, i) heeft IT4U het recht om het factuurbedrag bij wijze van compensatie te verhogen met 15% (onverminderd het recht van IT4U om vergoeding te eisen voor hoger opgelopen schade) en ii) zijn alle kosten, de buitengerechtelijke inning van de factuur, alsook de kosten voor de gerechtelijke procedure en de uitvoering ten laste van de Klant, en iii) zijn alle niet-vervallen vorderingen tegen de Klant onmiddellijk verschuldigd, opeisbaar en betaalbaar en iv) heeft IT4U het recht om haar leveringsverplichting geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat de Klant haar betalingsverplichtingen integraal is nagekomen.
6.5. Klant is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van betalingen.

7. Levering

Leveringstermijnen die, desgevallend per onderdeel, in de Offerte vermeld werden, zijn louter indicatief en niet bindend voor IT4U, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. IT4U gaat, behoudens in geval partijen hier uitdrukkelijk van afwijken in de Offerte, enkel een inspanningsverbintenis aan om (elk onderdeel) zo snel mogelijk op te leveren. Deelleveringen zijn toegstaan. De gedeeltelijk levering van een bestelling kan in geen geval aanleiding geven tot weigering van betaling van Producten en/of Diensten of beëindiging van de Overeenkomst. Overschrijding van de geschatte levertermijn kan ook geen aanleiding geven tot een (andere) schadevergoeding.

8. Eigendomsvoorbehoud en risico

8.1. Alle aan Klant geleverde Producten blijven eigendom van IT4U tot de volledige betaling van alle uit de Overeenkomst verschuldigde bedragen voldaan werd.
8.2. De risico’s verbonden aan de geleverde Diensten en/of Producten gaan over op de Klant op het ogenblik van de levering. 8.3. De leveringsvoorwaarden van een Externe Leverancier zijn eveneens van toepassing op de Klant.

9. Garantie op Producten

In geval van levering van Producten neemt de Klant ook uitdrukkelijk kennis van de garantiebepalingen in de Voorwaarden, welke in dat geval uitsluitend van toepassing zijn. Klant erkent dat IT4U niet aansprakelijk gesteld kan worden voor de verkeerde keuze van Producten, noch gehouden kan zijn tot enige garantieverplichting met betrekking tot de geleverde Producten.

10. Datacenter

10.1. De Diensten die IT4U bvba aanbiedt vanuit haar eigen datacenter maken steeds een middelenverbintenis uit en worden aangeboden op “best effort” basis. IT4U streeft naar een “datacenter uptime” van 99,9% van haar eigen infrastructuur met dien verstande dat gepland onderhoud en verbeteringswerkzaamheden aan de infrastructuur mogelijk is. Gepland onderhoud en werkzaamheden worden steeds vooraf en minimum 24 uur op voorhand aan de Klant gecommuniceerd per e-mail en vindt plaats buiten de normale werkuren (maandag t.e.m. vrijdag 08u00 – 18u00). De downtime die mogelijks veroorzaakt wordt door geplande werkzaamheden wordt niet verrekend in de “datacenter uptime” parameter. Indien er downtime veroorzaakt wordt door het datacenter zelf (vb. stroomuitval, internet connectiviteit uitval) wordt deze tijd eveneens niet verrekend in de “datacenter uptime” parameter.
10.2. IT4U doet beroep op een datacenter wat een uptime van 99,9% voor wat betreft stroom en internet connectiviteit aanbiedt.

11. Uitvoering van Consultancy Diensten

11.1. Voor de uitvoering van de Consultancy Diensten doet IT4U beroep op één of meerdere Medewerkers. IT4U behoudt zich het recht voor om te bepalen welke Medewerker zal worden toegewezen voor de uitvoering van de Consultancy Diensten, alsook om deze Medewerker naar eigen goeddunken te vervangen gedurende de duur van de Overeenkomst.
11.2. Indien beide partijen het wenselijk of noodzakelijk achten, kunnen zij in onderling overleg, hetzij tijdelijk hetzij definitief, een andere Medewerker met de uitvoering van de Overeenkomst belasten.
11.3. Indien de Medewerker niet (langer) aan de gestelde eisen voldoet, de Klant in diskrediet brengt of de Consultancy Diensten naar redelijkheid niet (langer) uitvoert in overeenstemming met deze Overeenkomst, heeft de Klant het recht om aan IT4U te vragen de Medewerker te vervangen. Dit ontslaat de Klant niet van zijn verplichting om de reeds door de Medewerker verstrekte Consultancy Diensten te vergoeden. Indien IT4U het eens is met de vervanging van de Medewerker, verbindt hij zich ertoe om voor zover redelijkerwijs mogelijk zo snel mogelijk een vervanger ter beschikking te stellen van de Klant.

12. Niet-afwerving

12.1. De Klant gaat ermee akkoord niet actief de Medewerkers van IT4U, die rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken zijn bij het verlenen van de (Consultancy) Diensten, te benaderen met het oog op het engageren, en dit vanaf het begin van uitvoering van de Diensten tot twaalf (12) maanden na de einddatum van de Diensten en/of beëindiging van de Overeenkomst naargelang welk van beide het laatste valt, behalve indien beide Partijen schriftelijk anders overeenkomen.
12.2. Indien de Klant een Medewerker van IT4U contracteert, aanwerft of gebruikmaakt van de (Consultancy) Diensten van deze Medewerker(s), in dienstverband en/of op zelfstandige basis en/of via een vennootschap, dan zal de Klant een bedrag betalen aan de Dienstverlener dat het equivalent is aan zes maandbezoldigingen /maandvergoedingen van die Medewerker. Deze som is dan betaalbaar

op de datum waarop de Medewerker voor het eerst geëngageerd werd of op de datum waarop voor het van zijn diensten gebruik werd gemaakt.

13. Bescherming persoonsgegevens

Elke partij dient te allen tijde zijn respectieve verplichtingen krachtens de toepasselijke wetgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens na te leven in verband met alle persoonsgegevens die krachtens deze Overeenkomst zouden worden verwerkt. De Klant verbindt zich ertoe de IT4U geen toegang te verlenen tot persoonsgegevens in het kader van deze Overeenkomst, behoudens wanneer de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk zou zijn zonder dergelijke toegang.

14. Aansprakelijkheid en vrijwaring

14.1. Voor zover maximaal toegestaan door de toepasselijke wetgeving, is de totale aansprakelijkheid van IT4U wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal de vergoeding door de Klant verschuldigd voor de specifieke Diensten als gevolg waarvan de schade is ontstaan. Indien de Overeenkomst over meer dan 12 maanden loopt, kan IT4U voor de vergoeding van de directe schade maximum gehouden zijn tot de waarde van de ter uitvoering van de Overeenkomst gefactureerde bedragen gedurende een periode van 12 maanden voorafgaand aan het moment waarop de schadeverwekkende gebeurtenis zich voordeed.

14.2. In geen geval is IT4U aansprakelijk voor (i) indirecte, incidentele of gevolgschade, waaronder, zonder hierbij limitatief te zijn, financiële of commerciële verliezen, winstderving, verhoging van algemene kosten, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van Uw afnemers, storing van planning, verlies van verwachte winst, verlies van kapitaal, verlies van klanten, gemiste kansen, verlies van gegevens, verlies van voordelen, aantasting en verlies van bestanden die voortvloeit uit de uitvoering van huidige Overeenkomst, (ii) schade veroorzaakt door een fout of nalatigheid van de Klant, (iii) de vergoeding van alle directe en indirecte schade veroorzaakt door het gebruik van de Producten of Diensten, (iv) vergoeding van alle directe en indirecte schade geheel of gedeeltelijk veroorzaakt door Producten of enig ander element in bedrijf gebracht bij de Klant na de totstandkoming van de Overeenkomst, en (v) alle vorderingen door derden tegen Klant gericht.

14.3. Klant zal IT4U vrijwaren voor alle aanspraken van derden als gevolg van inbreuken van Klant op deze voorwaarden.

15. Intellectuele eigendomsrechten

15.1. Tenzij anders vermeld in de Offerte, kent IT4U de Klant een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht toe met betrekking tot de resultaten van door haar uitgevoerde Diensten, vanaf het moment van algehele betaling van alle facturen.
15.2. Klant neemt kennis van de licentievoorwaarden, intellectuele eigendomsvoorwaarden en de beperkingen hierop zoals bepaald in de Voorwaarden van de Externe Leverancier met betrekking tot de bestelde Producten (van de Externe Leverancier) welke integraal van toepassing zijn.

16. Overmacht

IT4U is niet verantwoordelijk voor de naleving van haar verplichtingen in geval van Overmacht. In geval van Overmacht kan IT4U haar verplichtingen opschorten. In geval de Overmacht langer dan 2 maanden duurt, is elke partij gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen mits schriftelijke kennisgeving aan de andere partij, zonder de partijen elkaar hiervoor enige vergoeding verschuldigd zijn.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze Algemene Voorwaarden zijn onderworpen aan Belgisch recht. In geval van geschillen betreffende de uitvoering en/of interpretatie van onderhavige voorwaarden die niet in der minne kunnen worden geregeld, zullen uitsluitend de rechtbanken het gerechtelijk arrondissement West-Vlaanderen bevoegd zijn.

18. Algemeen

18.1. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden (of een deel daarvan) nietig, ongeldig of onuitvoerbaar wordt verklaard, dan zal deze nietigheid, ongeldigdheid of onuitvoerbaarheid op geen enkele wijze afbreuk doen aan de geldigheid of uitvoerbaarheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden. In geval van nietigheid, ongeldigheid of onuitvoerbaarheid zullen de partijen, in de mate van het mogelijke, onderhandelen om de nietige, ongeldige of onuitvoerbare bepaling te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de geest van deze voorwaarden.

18.2. Ingeval van tegenspraak tussen deze Algemene Voorwaarden en de Offerte, zullen de bepalingen van de Offerte voorrang hebben op deze voorwaarden.

18.3. Het feit dat IT4U nalaat om de strikte toepassing van een van de bepalingen van deze voorwaarden te eisen, kan niet beschouwd worden als een stilzwijgende afstand van haar rechten en verhindert IT4U niet om later de strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden alsnog te eisen.

18.4. De Overeenkomst, met inbegrip van de Offerte en de Algemene Voorwaarden, vormt de volledige weergave van de rechten en plichten van de partijen en vervangt alle eventuele voorgaande overeenkomsten en voorstellen, zowel mondeling als schriftelijk. Klant verklaart kennis te hebben genomen van de Voorwaarden van de Externe Leverancier(s) en ze te aanvaarden. De Klant kan niet meer rechten putten uit de Voorwaarden van de Externe Leverancier dan deze die erin vervat zijn. Klant zal IT4U volledig vrijwaren voor alle vergoedingen, verliezen, aansprakelijkheden of schade die IT4U zou oplopen als gevolg van inbreuk op de Voorwaarden van de Externe Leverancier.